

Отчет

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения Ленинского района г. Воронежа» за 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявляемой в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов		Директор И.В. Дунаева	Прилегающая к зданию территория находится в муниципальной собственности. Возможность оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда» за счет средств областного бюджета отсутствует	
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Адаптация санитарно-гигиенического помещения инвалидов в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор И.В. Дунаева	Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов оборудованы в рамках ГП ВО «Доступная среда»	09.10.2020 г.
3.	Не дублируются звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор И.В. Дунаева	Приобретено оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда»	09.10.2020 г.
4.	Не дублируются надписи, знаки, и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	Директор И.В. Дунаева	Приобретено оборудование для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	09.10.2020 г.

ул. Ворошилова, 1  
г. Воронеж, 394006  
17.12.2020

	Брайля					рельефно-точечным шрифтом Брайля
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
I.	Недостатки не выявлены					
<b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
I.	Недостатки не выявлены					

Директор казенного учреждения Воронежской области  
 «Управление социальной защиты населения  
 Ленинского района г. Воронежа»



И.В. Дунаева

Шевлякова О.В.  
 (473)278-24-40